

## 令和５年度第１回魚沼市行政改革推進委員会会議 会議録

日 時	令和５年１０月１７日(火) １８時３０分～１９時３０分
場 所	市役所本庁舎３階 ３０１会議室
出席者	委 員：熊谷美峰、関 丈祐、渡辺あや子、桜井富夫、渡邊 忠、青木智佳子 佐藤咲恵 事務局：桑原総務政策部長、小島副部長、五十嵐企画政策課長、諸橋政策推進係長、井口主任

### (会議の要旨)

#### １ 開 会 (18:30)

#### ２ 委員及び事務局の紹介

名簿に基づき自己紹介

#### ３ 行政改革推進委員会について

資料１～３により説明（事務局）

#### ４ 報告事項

##### (１) 魚沼市 DX 推進方針の取組状況について

資料４により説明（事務局）

- ・「実施する取組」の内、令和５年度に検討することとなっている取組事項の進捗を報告
- ・デジタルデバイド対策について、進捗やLINE を活用した行政手続のデジタル化の取組について説明

(委 員) デジタル人材について、職員でシステムエンジニアのような資格を持った人がいるのか。外部からの力を借りることになるのか。

(事務局) システムエンジニアやプログラマーのような資格のある職員は採用してはいない。情報管理等の経験がある職員を情報管理係に配置してシステム管理等を行っているが、専門的なものまでは対応出来ていないため、デジタル人材の採用についても考えている。

(委 員) キャッシュレスの推進とあるが、市の庁舎に来た場合の支払い方法については、現金以外はどのようなものがあるのか。

(事務局) 今は現金のみ。納付書払いについてはキャッシュレス決済もできる。

(委 員) これもいずれ実施できるようにするのか

(事務局) 窓口改革と併せて検討していきたい。

(委 員) 窓口の対応が非常に良いと思っているが、デジタル化すると窓口から一人も職員

がいなくなるのか、ある程度は職員がいるのか。

(事務局) 今のところ職員数を減らす予定はない。書かない窓口を導入し、住所等の必要事項を記載しなくても申請ができるようにしたい。

(委員) マイナンバーカードがあればコンビニで住民票が取れるが、コンビニにある端末はそのボタンにたどり着くまでに時間がかかる。市役所に専用の端末があり、簡単に取得できれば自分で解決できる人もいると思うが、そのような考えはあるか。

(事務局) 端末を設置するかは未定だが、窓口でも簡単に住民票が取得できるような改革をしていきたい。

(委員) 他の市や国の状況等は把握しているのか。魚沼市はどのくらいの位置にいるのか。

(事務局) 他の市よりも進んでいるとは言えない。先進市の取組を参考にはするが、それぞれの自治体の状況に合わせたものであるため、全く同じ取組も出来ない。よって、本市においてもカスタマイズしながら進めている。

(委員) 窓口のデジタル化は本庁舎にだけの話か。入広瀬では出来ないのか。移動手段がない人にとっては本庁舎に来なければならないと非常に困る。

(事務局) 本庁舎に来なければならない事もあるが、入広瀬では現状のサービスは維持していきたい。

(事務局) 市では依頼のあった業務を職員が出向いて行う「出前行政サービス」という事業を行っているので是非活用してほしい。

(委員) スマホを活用する申請について、他人のスマホからも申請できるのか。

(事務局) 申請はできる。ただ、他人の申請をする場合には本人からの委任等を確認する必要があると思う。方法については検討している。

(委員) 高齢者の方が取り残されないように、窓口の人員が減らないとか、デジタルデバイス対策の実施には力を入れてやってほしい。

## (2) 旧庁舎利活用推進事業の取組事業について

資料5により説明(事務局)

- ・旧堀之内庁舎の1階は物産館となるよう工事中
- ・旧小出庁舎は解体が終了し、生涯学習センターの建設に向けて取組中
- ・旧広神庁舎の1階は文化財等展示スペースとなるよう工事中
- ・旧入広瀬庁舎は入広瀬小学校等に機能を移すことが出来れば解体する
- ・旧庁舎以外の旧入広瀬小学校及び小出郷図書館の活用についても説明

(委員) 生涯学習センターの開館は何年か。

(事務局) 令和7年度に入ってから予定。

## 5 協議事項

### (1) 委員長の互選について

(事務局) 魚沼市行政改革推進委員会条例第4条第1項の規定により、委員長互選により選出となっているため、委員の話し合いにより決定いただきたい。

(立候補等が無かったため、事務局腹案を提示)

(事務局) 事務局腹案として、委員長を熊谷委員にお願いしたいがよろしいか。

(各委員) 異議なし。

(事務局) 異議なしということで、熊谷委員に委員長をお願いすることとしたい。

(2) 委員長職務代理者の指名について

(委員長) 委員長職務代理については、条例第4条第3項により委員長が指名することとなっているため、桜井委員にお願いしたいがよろしいか。

(各委員) 異議なし。

(委員長) 異議なしということで、桜井委員にお願いすることとする。

6 閉会 (19 : 30)