

消防緊急通信指令施設保守業務委託 仕様書

本業務委託は、魚沼市委託契約条項（令和４年魚沼市告示第１５９号）に定めるもののほか、本仕様書に従い実施するものとする。

１ 業務目的

魚沼市消防本部（以下「発注者」という。）が運用する消防緊急通信指令施設（以下「指令施設等」という。）の性能を常に最良の状態に維持するとともに、故障の発生を未然に防止し、万一故障が発生した場合でも迅速に復旧対応を行うため、受注者が行うべき業務について定めるものである。

２ 業務内容

番 号：消警第 6-1 号

業 務 名：消防緊急通信指令施設保守業務委託

履行期間：３６５日間（令和６年４月１日から令和７年３月３１日まで）

履行地点：魚沼市消防本部	魚沼市四日町４５０番地１
魚沼市消防署北部分署（上条基地局）	魚沼市長島乙１４番地２
小出基地局	魚沼市大石１８３２番地３６
大湯基地局	魚沼市大湯温泉１８２番地１

３ 資格要件等

受注者は、次の各号のいずれにも該当する者でなければならない。

- （１）新潟県内に本店又は支店等があり、地理及び地勢を熟知していること。
- （２）指令施設等を製造したメーカーから技術支援を直接受けることができ、保守部材を確保した保守拠点が新潟県内にあること。
- （３）指令施設等を熟知し、２４時間対応の保守体制を構築し、障害発生時にも迅速な対応が可能であること。
- （４）指令施設等の保守業務について元請実績があり、発注者が運用している指令施設等に精通していること。
- （５）保守上必要な要員、測定器、メーカー専用の調整用機器並びにソフトウェア等の資機材を自社所有すること。
- （６）総務省信越総合通信局による無線設備の登録検査等事業者であること。
- （７）第１級陸上無線技術士（無線設備）及び電気通信主任技術者（指令設備）を配置すること。

４ 保守内容

- （１）保守対象機器は別紙１、２のとおりとする。
- （２）保守の範囲は次のとおりとする。

ア 定期保守（定期点検）

早期に異常を発見し障害を未然に防止するため、指令施設等の状態及び性能の点検を定期に行い、必要な調整等を行うことにより最良の状態に維持すること。

イ 臨時保守（障害対応）

指令施設等に障害が発生した場合に、発注者の通知により直ちに保守員を派遣し、指令施設等の稼動に与える影響を最小限にするための障害修理（応急処置）を行うこと。軽微なものを除き、原則として24時間365日対応とする。

ウ その他

電話機、指令室プリンタ等の付帯設備の位置及び設定等、発注者の業務運用上変更が必要となった場合は実施すること。ただし、軽微なものに限る。

- (3) 保守を行うときは、発注者の立会い及び確認を受けなければならない。
- (4) 保守上必要となる軽微な部品、クリーナー、プリンタのトナー類及び印刷用紙等の消耗品は受注者の負担とする。
- (5) 指令施設等の修繕については、発注者と受注者とが協議して費用負担する。

5 定期保守（定期点検）

- (1) 年2回又は年1回の定期点検を行うものとする。内容は別紙1、2のとおり。
- (2) 総務省信越総合通信局が行う無線局の定期検査を含むものとする。
- (3) 点検にあたっては、あらかじめ工程表、業務計画書を発注者に提出し、その承諾を受けるものとする。
- (4) 点検にあたっては、緊急通報受信及び指令管制業務に支障をきたさないよう配慮することとし、原則として回線断は行わないこと。ただし、止むを得ない場合は、あらかじめ発注者の承諾を得るものとする。
- (5) 点検中に異常を発見した場合は、ただちに発注者に連絡し、その指示に従うこと。

6 報告

- (1) 作業終了後は報告書を速やかに提出すること。
- (2) 現地での対応が困難であり、工場で修理が必要なものについては、別途報告すること。
- (3) 保守管理上の助言などがある場合には、その旨報告すること。

7 受注者が次の作業を実施する場合は、発注者の負担とする。

- (1) 指令施設等の移設、撤去に関する作業及び立会い
- (2) 発注者の要求による指令施設等の改造若しくは作業
- (3) 指令施設等のオーバーホール又はこれに準ずる作業（各種ソフトウェア及び地図データ等の更新）
- (4) 受注者の指定品以外の記録媒体及び消耗品類の保管不備に起因して生じた指令施設等の故障
- (5) 発注者の不適当な指令施設等の使用又は取扱いによる故障
- (6) 受注者の責めに帰することのできない事由（地変など）により生じた指令施設等の故障
- (7) 指令施設等の修繕・改修に係る作業については、発注者と受注者が協議して費用負担する。

8 守秘義務

受注者は、業務の実施過程で知り得た秘密を第三者に漏らしてはならない。また、当該業務の結果を他人に閲覧させ、複写させ、又は譲渡してはならない。

9 個人情報の取り扱い

受注者は、個人情報の保護の重要性を認識し、この契約による事務を処理するための個人情報の取扱いに当たっては、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報の保護に関する法律及び魚沼市委託契約条項に基づき、個人情報の漏えい、滅失、改ざん又は毀損の防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならない。

受注者は、この契約による事務に係る個人情報の管理に関する責任者を特定するなど管理体制を定め、業務計画書に記載するものとする。

10 疑義

本仕様書に明記していない事項または疑義を生じた場合は、発注者と受注者が協議のうえ、その決定に従うものとする。

別紙 1 指令設備 PD9500 (沖電気工業株式会社製)

設備装置	構成機器	型式	数量	定期点検	
				年 2 回	年 1 回
指令装置	1. 指令台 2. 自動出動指定装置 (1) 制御処理装置 (2) ディスプレイ 3. 地図等検索装置 (1) 地図等検索装置(自動出動ディスプレイ含む) (2) ディスプレイ 4. 長時間録音装置 5. 非常用指令設備 6. 指令制御装置 7. 補助受付装置 8. プリンタ 9. スキャナ 10. 署所端末装置 (1) 署所端末装置 (2) 署所端末用受令機	PD9510A (W_MM) ITStation 等 PCT2301-F ITStation 等 PCT2301-F VR-7000 XB175 PD9501 MKT/G-30DKPF/S-TEL COREFIDO B821n-T COREFIDO B811n-T ES-7000H XB222 RV1023A	2 台 1 式 4 台 2 式 2 台 1 台 1 台 1 台 2 台 2 台 1 台 2 台 1 台	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	
表示盤	1. 多目的情報表示盤 2. 映像制御装置 3. 簡易情報表示盤	PN-E521, PN-U553 ITStation 等 40S10, KDL-52EX700	3 台 1 式 2 台	○ ○ ○	
無線統制台		PD9704A	1 式	○	
指令電送装置	1. 指令情報送信装置 2. 指令情報出力装置	ITStation ITStation COREFIDO B431dn	1 台 3 台	○ ○	
災害情報等自動案内装置		TS-400F	1 台	○	
順次指令装置	(携帯電話一斉指令装置)	ITStation	1 台	○	
音声合成装置	(指令装置内蔵)	XB148	2 式	○	
システム監視装置		ITStation	1 台	○	
車両動態管理装置	1. 出動車両運用管理装置 2. 車両運用端末装置	ITStation RZ4408	1 台 10 台	○ ○	
電源装置	1. 無停電電源装置 (本部) 2. 無停電電源装置 (署所) 3. 直流電源装置	FW-V10-5.0K, FW-V10-2.0K FW-V10-2.0K PR-FNWNRO4050	4 台 1 台 1 台	○ ○ ○	
位置情報システム(統合型)	119FAXを含む	ITStation 等	1 式	○	
映像伝送装置	1. 受信装置 2. 送信装置	CF-NX4 FZ-B2	1 台 2 台	○ ○	
ネットワーク機器	1. 回線多重化装置 2. ルータ等	IP-ADP	2 台 1 式	○ ○	
気象情報収集装置		CompaqPro6300SF/CT 等	1 式		○
電話設備 (本部、分署)	1. 構内交換機 (主装置) 2. 電話機	IPstage (多機能電話機)	2 台 -	- -	○ -
監視カメラ設備	記録装置 1、カメラ装置 9	NR-2000 等	1 式		○
避雷装置			-	-	-
付属品・予備品	1. トナー類 2. 印刷用紙 3. NET119		- - 1 台	- - -	- - -

注 1 定期点検の欄が「-」と記載された装置機器は、保守対象外とする。

注 2 型式については現状を優先とする。

別紙 2 無線設備 沖電気工業株式会社製

設備の場所 または種類	構 成 機 器	型式	数量	定期 点検	
				年 2 回	年 1 回
消防本部	1. 無線回線制御装置 2. 通信統制端末装置 3. 高機能遠隔制御装置 4. 管理監視制御卓 5. 直流電源装置 6. 耐雷トランス 7. 無停電電源装置 8. DC/ACインバータ 9. ネットワーク機器	RZ4412 YB6256-1132P008 等 RZ4420A YA6249-1119G003 PR-FNWWR04030X3-2 FW-V10R-3.0K SR1000-148 WS-C3560X-24T-E 等	1 台 1 式 1 台 1 台 1 台 ー 1 台 1 台 1 式	—	○ ○ ○ ○ ○ ー ○ ○ ○
上条基地局	1. 高機能遠隔制御装置 2. 遠隔制御装置 (簡易型) 3. 基地局無線装置 4. 空中線共用器 5. 直流電源装置 6. 耐雷トランス 7. DC/ACインバータ 8. ネットワーク機器 9. 空中線系	RZ4420A RZ4411A VF1319A, B CD22-260BA-HRN1, HR2 PR-FNWWR04050X3-2 SR1000-148 WS-C3560X-24T-E 等 3BD-2504RD	1 台 5 台 2 架 2 架 1 台 ー 1 台 1 式 6 式	—	○ ○ ○ ○ ○ ー ○ ○ ○
小出基地局	1. 基地局無線装置 2. 空中線共用器 3. 直流電源装置 4. 耐雷トランス 5. 非常用発電機 (整備含む、燃料除く) 6. DC/ACインバータ 7. ネットワーク機器 8. 空中線系	VF1319A, B CD22-260BA-HRN1, HR2 PR-FNWWR04050X3-2 TQGP 16KA SR1000-148 WS-C3560X-24TS-S 等 HG-2501CD	2 架 2 架 1 台 ー 1 台 1 台 1 式 6 式	—	○ ○ ○ ー ○ ○ ○ ○
大湯基地局	1. 基地局無線装置 2. 空中線共用器 3. 直流電源装置 4. 耐雷トランス 5. DC/ACインバータ 6. ネットワーク機器 7. 空中線系	VF1319A CD22-260BA-HRN1 PR-FNWWR04030X3-2 SR1000-148 WS-C3560V2-24TS-E 等 5BD-2504RD	1 架 1 架 1 台 ー 1 台 1 式 2 式	—	○ ○ ○ ー ○ ○ ○
移動局設備	1. 卓上型無線装置 (空中線系含む) 2. 可搬型無線装置 3. 車載型無線装置 4. 携帯型無線装置 5. 署活系携帯型無線装置 6. 卓上型受令機 (空中線系含む) 7. 消防団用 (1) 車載型無線装置 (2) 携帯型無線装置	VF1314A VM1159LD-B VM1154LD VM1161 UM-1138JT RV1024A VM1154LD VM1161	2 台 1 台 17 台 10 台 35 台 2 台 2 台 18 台	— — — — — — — —	○ ○ ○ ○ ○ — — —
アナログ無線設備 (防災相互波)	1. 基地局無線装置 (空中線系含む) 2. 携帯型無線装置	VM1135T VM1138T	1 台 5 台	— —	○ —

注 1 定期点検の欄が「ー」と記載された装置機器は、保守対象外とする。

注 2 型式については現状を優先とする。