

令和6年7月19日

【件名】

受託業者による個人情報の流出の可能性について

【内容】

◇概要

魚沼市ガス水道局が平成22年度に「ガス水道台帳ファイリングシステム構築業務」を受託した北陸ガスエンジニアリング株式会社（以下、「受託業者」。）の協力会社である、東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下、「TGES」。）のネットワークが外部からの不正アクセスを受け、本市ガス水道のお客様に関する情報が外部から閲覧可能な状況になっていたことが判明しました。

◇経過

7月17日（水）10時頃、受託業者から、外部からの不正アクセスによる情報流出の可能性があると連絡があり、その後、本市ガス水道のお客様に関する情報もその対象となっていることが判明しました。

なお、受託業者によれば、TGESでは7月17日（水）10時時点で情報流出の痕跡は確認されていないとのことであり、また、ネットワークへの外部からの経路は速やかに遮断し、外部からアクセスできないよう対策を講じたとのことでした。

◇流出した可能性のある個人情報

本市ガス水道ご利用の一部のお客様情報 5,178件（お客様番号、使用者名、使用者住所、設置場所住所）（平成22年時点のもの）

金融機関の口座等の情報は含まれていません。

◇今後の対応

受託業者から詳細な報告を受けるとともに、原因究明や再発防止に向けた必要な対策を求めています。万一情報の流出が確認された場合には、お客様への連絡等について受託業者と連携して速やかに進めてまいります。

＜お問合せ先＞

魚沼市 ガス水道局 施設課

担当 課長 渡辺

電話 025-792-1118