

# 電話オペレーターによる予約

## ・電話オペレーターによる予約

**受付時間**

**平日 7:30～18:00**

※祝日および12月29日～1月3日は受付休止

**電話番号**

**025-793-5511**

※ご乗車日7日前から乗車直前まで予約可能です

### 電話お伝え事項

以下の4つの内容を  
電話オペレーターにお伝えください。

- ① 予約番号(ご登録の電話番号の下4桁)
- ② 乗車希望場所および降車希望場所
- ③ 乗車希望日時
- ④ ご利用人数

※利用者登録がお済みでない場合は、登録手続きから行います(次ページ参照)



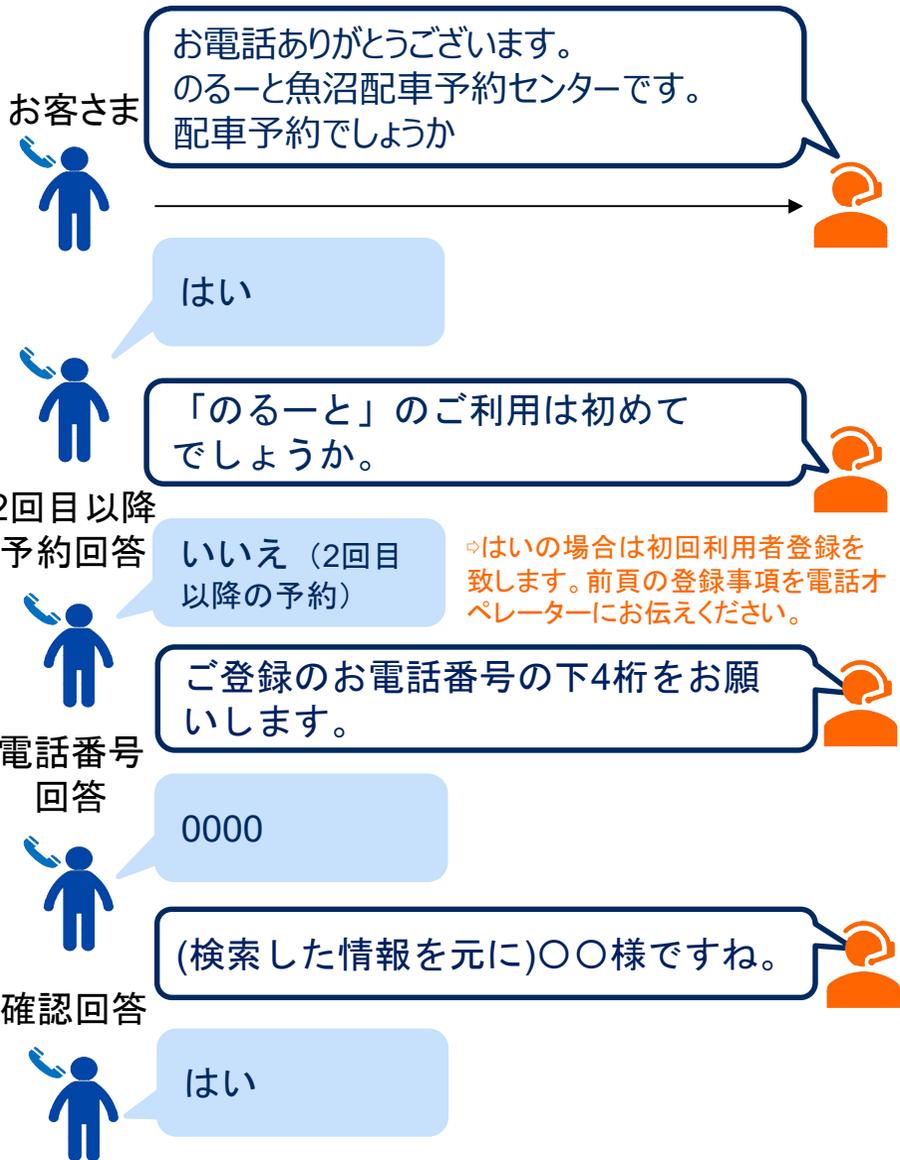
## ・電話オペレーターによる予約(利用者登録)

「のるーと魚沼」をご利用いただくには、利用者登録が必要です。利用者登録がお済みでない場合は、登録を行うため、下記の事項を電話オペレーターにお伝えください。

### 登録事項

- ① お名前
- ② 電話番号
- ③ 生年月日
- ④ 郵便番号
- ⑤ 利用目的(以下から選択)  
買い物、通院、通勤、観光、  
趣味・娯楽・外食、  
他の交通機関への乗継、その他

# 【参考】お電話から予約完了までの応答フロー詳細例は以下の通り。



⇨はいの場合は初回利用者登録を  
致します。前頁の登録事項を電話オ  
ペレーターにお伝えください。

