

令和 7 年 4 月 25 日

【件 名】

ふるさと納税返礼品（米）の一部発送不能について

【内 容】

このたび、魚沼市ふるさと納税の返礼品である「魚沼市産コシヒカリ」について、返礼品提供事業者 1 社において、米の在庫不足により 5 月から 9 月までの間、発送ができない状況が判明しましたのでお知らせいたします。

◇主な原因

秋以降、米の返礼品の申込みが急激に増加し、返礼品提供事業者 1 社において想定以上の申込みがあり、全量を確保することができなくなったため。

◇対象となる寄附者様等

- ・ 人数 188 人
- ・ 発送不能お届け回数 604 件
- ・ 発送不能重量 3,064kg

◇寄附者様への対応

対象となる寄附者様には、メール、手紙等でお詫びをするとともに、9 月下旬以降の令和 7 年産新米の発送までお待ちいただくお願いをさせていただきます。

◇今後の対応

(1) 在庫管理の徹底

寄附申込み状況、今後の発送予定数量など正確に把握し、在庫管理の更なる徹底を図ります。

(2) 申込み可能な上限数の設定

寄附受付ポータルサイトにおいて設定する在庫数量について、「無制限」の取扱いを廃止し、事業者が確実に発送することができる数量分を上限に設定することを徹底します。

(3) 関係者との連携の強化

市、返礼品提供事業者、関係事業者間の情報連携を密にし、再発防止に努めます。また、事業者向け説明会を開催し周知徹底を図ります。

◇市長コメント

このたび、ふるさと納税返礼品（米）の一部が予定通り発送できなくなってしまったことに対し、対象となる寄附者様には、多大なるご迷惑をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

再発防止に向けて、返礼品提供事業者在庫管理の徹底を求めるとともに、関係者との連携を強化し、寄附者様のご期待に沿えるように取り組んでまいります。

＜お問合せ先＞

魚沼市 総務政策部 地域創生課

担 当 課長 吉田

電 話 025-792-9752