

光インターネット設備における事後評価アンケート（2/25配布、3/31回収）

調査対象：59世帯（全世帯）
回答数：31世帯（52.5%）
調査方法：2月25日号市報お知らせ版に調査票を折込。回答期限までに地区の班長へ提出。

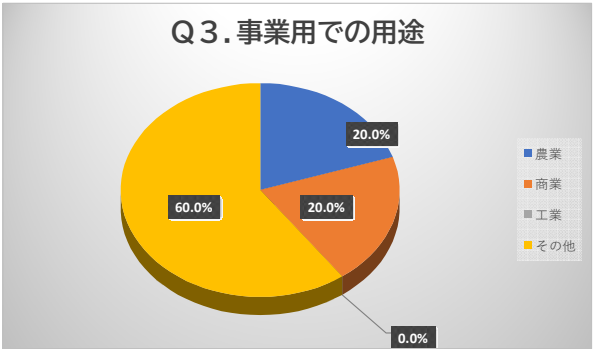
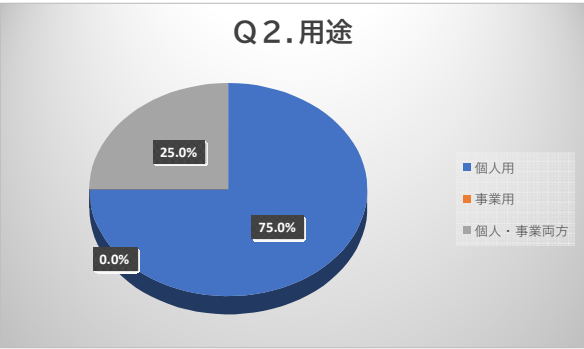
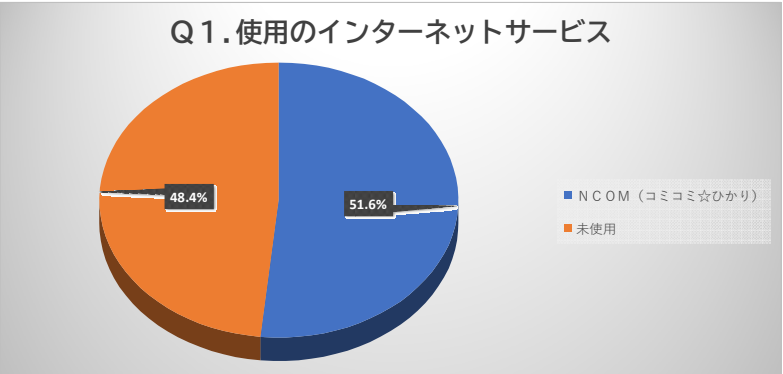
■全体（世帯数：31）

(n=31 回答率52.5%)

Q1. 使用のインターネットサービス	回答数	構成比
NCOM（コミコミ☆ひかり）	16	51.6%
未使用	15	48.4%
計	31	100.0%

Q2. 用途	回答数	構成比
個人用	12	80.0%
事業用	0	0.0%
個人・事業両方	4	26.7%
計	16	106.7%

Q3. 事業用での用途	回答数	構成比
農業	1	25.0%
商業	1	25.0%
工業	0	0.0%
その他	3	75.0%
計	4	100.0%



Q4. 光回線が利用できるようになって、よかったことは？

- ・Wi-Fiが使えるようになってスマホの料金が安く抑えられる。パソコンも気にしないで使える。
- ・Wi-Fiでスマホが使える。パソコンが色々便利。
- ・YouTubeが見れてよい。
- ・アレクサを利用できる。
- ・いろいろな情報がYouTubeで知ることができてよかった。スマホのつながりもよくなった。
- ・インターネットが安定して使える。
- ・環境が安定していて携帯回線にトラブルが生じても安心できる。容量の多いデータのやり取りが安心してできる。
- ・生活するのに絶対に必要なので助かる。
- ・通信容量の上限を気にすることなく利用できるようになった。
- ・光回線が入ったことにより、インターネットが非常に快適になりました。今年は雪の影響が携帯電話の回線がつかない時もあるので、そういう時の通信手段としても助かっています。
- ・光回線がないと仕事ができないのでよかったです。
- ・ホームページ等知りたい情報を見る事ができる。
- ・孫が遊びに来てゲーム、その他いろいろの事ができるので喜んでます。

Q5. 光回線が利用できるようになって、困ったことは？

- ・困ったところはないが、回線速度が天候に左右されるようで、大雪のときは遅くなる。
- ・これ以上値上げをしてほしくない。
- ・冬は特に通信速度が遅くなることがある。通話中も切れてしまうことがある。
- ・特になし（5件）