

令和7年度第6回（第59回）魚沼市地域公共交通協議会 議事要旨

日 時	令和8年3月2日（月） 13:30 ～ 14:24
場 所	魚沼市役所本庁舎 3階 303 会議室
出席委員	16人（うち代理出席1人） ※別紙、出席者名簿のとおり
欠席委員	9人
事務局	6人
傍聴者	1人
会議次第	<p>1 開会</p> <p>2 開会あいさつ</p> <p>3 議 題</p> <p>（報告事項）</p> <p>(1) 第二次魚沼市地域公共交通計画パブリックコメント結果について（資料1）</p> <p>（協議事項）</p> <p>(1) 第二次魚沼市地域公共交通計画（案）について（資料2）</p> <p>(2) のるーと魚沼の実証運行実績と本格運行移行について（資料3）</p> <p>(3) 地域公共交通計画「別紙」（地域内フィーダー系統）の変更（案）について（資料4）</p> <p>(4) 令和7年度魚沼市地域公共交通協議会補正予算（案）について（資料5）</p> <p>(5) 令和8年度魚沼市地域公共交通協議会事業計画（案）及び予算（案）について（資料6）</p> <p>(6) 令和8年度乗合タクシー等について（資料7）</p> <p>4 その他</p> <p>5 閉 会</p>
会議結果	承認
会議概要	下記のとおり（要点記録）

1 開 会

事務局	<p>定刻になったので、これより令和7年度の第6回魚沼市地域公共交通協議会を開会する。</p> <p>本日の会議は、委員総数25名のうち16名の出席をいただいております、協議会規約第12条第2項に定める過半数以上に達していることから、本会議が成立していることを報告する。</p> <p>また、本会議は、協議会規約第12条第7項の規定により、原則公開で行うこととしているのでご承知おき願う。</p> <p>開会に当たり、会長の内田市長がご挨拶申し上げます。</p>
-----	---

2 開会あいさつ

<p>内田会長 (魚沼市長)</p>	<p>委員の皆さん方には、専門的な立場、地域の代表として、市の施策に対して協力いただき感謝申し上げます。</p> <p>今年の冬は大雪で、皆さん大変ご苦労されたことと思う。1月21日から2月2日まで14日間連続して降雪が続いた。雪による被害が明日報告される。人的被害もあり、残念ながら4名の方が亡くなられた。ご冥福をお祈りする。今後、雪が消えると農作業用施設等の被害が予想される。線状降雪帯の影響で来年以降も同様の降雪があることを想定し警戒する必要があると感じている。</p> <p>昨年2月から試験運行してきたのーと魚沼であるが、1年が経過して4月から本格運行を開始することとなる。交通可能な公共交通となり得るように、皆さんからあらゆる視点でご協議をいただきたい。</p> <p>また昨年6月から進めている第二次魚沼市地域公共交通計画について、パブリックコメントを実施した。この計画書を最終案としてお諮りしたい。</p> <p>あわせて令和7年度の補正予算、令和8年度の事業計画についてもご審議をいただく。</p> <p>令和8年度の魚沼市の事業の中で、交通政策課を新たに設置することとする。スクールバス、乗合タクシーなど様々な地域交通があるが、子供から高齢者までの暮らしやすい、満足度の高い魚沼市を検討する場を専門に作って今後の市政を進めていきたい。</p> <p>本日は地域公共交通計画などに対して、皆さんから忌憚のない意見をいただき協議願う。</p>
<p>事務局</p>	<p>本日の出席者について、お手元の名簿をご確認いただきたい。</p> <p>本日はご案内の通り、報告事項が1件、協議事項が6件を予定している。限られた時間の中での審議となるが、スムーズな議事進行にご協力を願う。</p> <p>これより、協議会規約により議事進行を会長の内田市長に交代する。</p>

3 議 題

(報告事項)

(1) 第二次魚沼市地域公共交通計画パブリックコメント結果について

<p>事務局</p>	<p>《第二次魚沼市地域公共交通計画パブリックコメント結果について（資料1）説明》</p>
<p>内田会長 (魚沼市長)</p>	<p>パブリックコメントについて、提出意見が0件ということで報告された。質問等はありませんでしたら発言願う。</p>
<p>宮腰委員 (長岡工業高等専門学校)</p>	<p>周知方法を教えていただきたい。あと、(複数の計画について) 並行してパブリックコメントを同じ時期に実施する機会が多くなっているのがよくなかったと感じる。</p>

校) 事務局	<p>周知方法については、市報にお知らせ記事を掲載し、魚沼市のホームページに掲載した。</p> <p>他の計画も含めて今年度、総合計画の改定の年に合わせて、いろいろな下部計画が改訂または策定の審議にあたって、委員の指摘どおりいろいろな計画が一斉にパブコメに出されている状況である。時期的に重複していることが原因であるかは不明であるが、全体的に意見の提出が低調であり、提出0件、あっても1件2件という計画が多い。パブリックコメントは実施時期にかかわらず、あまり提出が多くないというのが最近の状況である。他の計画と重複した影響はあるとは思いますが、実際のところそれ以前から意見はあまり多く出ていなかったという全体的な状況ではある。</p>
宮腰委員 (長岡工業 高等専門学校)	<p>心配してるのは、前回委員会で報告されたアンケートの結果によると若年層も含め公共交通の認知度が前回に比べて下がってるため。意見提出0件というのは悲しい状況であると感じた。</p>
内田会長 (魚沼市長)	<p>他に質問等ないため、報告事項(1)については終了とする。</p>

(協議事項)

(1) 第二次魚沼市地域公共交通計画(案)について

事務局	<p>《第二次魚沼市地域公共交通計画(案)について(資料2)説明》</p>
井口委員	<p>私どもは以前から乗合タクシーや定期バスを利用してきた。医療再編に伴って、小出病院だけでなく基幹病院まで行かなければならない患者も一定数がある。将来的に利用者数が大幅に増えることはないと思込まれるが、基幹病院を利用しなければならない人が市内にはいるはずである。この計画の中には複数箇所での医療関係、基幹病院への足(移動手段)について触れられている。現状以上により便利になるような足を確保するため、これからも検討いただきたいと要望する。</p>
内田会長 (魚沼市長)	<p>貴重なご意見として賜る。</p> <p>他に発言がないようである。この後、国土交通省の所定の審査の段階があるが、その中で発生する軽微な修正については事務局の方に一任いただきたい。それを含めて、本案については原案通りの承認ということで、よろしいか。</p>
委員一同	<p>異議なし【承認】</p>

内田会長 (魚沼市長)	異議なしと認めまして原案の通りとする。
----------------	---------------------

(2) のるーと魚沼の実証運行実績と本格運行移行について

事務局	《のるーと魚沼の実証運行実績と本格運行移行について（資料3）説明》
小島委員 (魚沼市タクシー協会)	<p>実際に現場をしている業者として付け加えさせていただく。</p> <p>前から言っているが、ナビは多数の修正があったが、その修正によって、建物、交差点の信号機の表示がない、道路だけが表示され、そこに目的地の表示が出てくる。それも到着する手前に画面が落ちてしまうことがある。そのナビをとにかく修正している。今最悪の状態のナビで運行している。前のナビに戻してください、せめて建物が表示されれば、ある程度把握できるからと要望しているが、それも修正されない状態で、この1年かかっても全く改善はされていない。運転手の負担が大変大きくなっている。</p> <p>あと実際に乗客数が増えて、利用者数が増えているとの報告がありましたが、現状は予約した1人を送って、また次の予約の1人を送っているため、全く乗り合いにはなっていない状態である。結局予約制の300円の安いタクシーが走っている。それがタクシー車両ではなくハイエース車両でその1人を送っている。例えば原信から上町まで予約で入ったお客さんを乗せて降ろすとまた原信に戻って、またそこから別のお客さんを乗せる。このシステムは全然乗り合いになっていないため、AIが効いているのかと疑問に思う、現場ではそんな状況である。ですから、朝から晩まで予約に合わせて1人を送ってるから大変で、行ったり来たり忙しく、運転手も頑張ってる。</p> <p>これが本当にこの乗り合いの求めているものなのかと。乗り合い、八人乗りのハイエース車両を使って多くのお客さんをうまく組み合わせて乗せるのが、このAIを使ったオンデマンドではないかと。だけど、実際とこの出てくる数字が余りにも違いすぎるし、現場が大変苦労してることを皆さんにわかっていただきたい。</p>
事務局	<p>ナビについては、小島委員の指摘どおり、当初からあまり良くないという状況の中で、システム会社に対して、改善をして欲しいとお願いしてきた。一部改善されたということで、今もそのナビを使っている。建物や信号が表示されないことについては、今は建物が立体でも表示されるようになっており、さらにナビが進むと建物の形が表示される仕様になり改善は進んでいる。しかしながらその他の部分で不具合があるため、その状態でシステムをアップデートしてしまうと、この不具合のところが復元されてしまうため、その不具合をなるべく早く改善して欲しいと要望している。システム上、業者の方からは、いつ修正できるという連絡が来ていないが、早く対応するよう常々お願いをしている。申し</p>

<p>小島委員 (魚沼市タクシー協会)</p>	<p>訳ないが、もう少々お待ちいただきたい。</p> <p>乗り合いのことについてですけども、当初4人5人で乗り合いができる形でスタートしたが、待ち時間や乗車時間が長くなったり、目の前にいる人を通り過ぎて後でまた来るという事例があり、乗り合い人数の設定を5人から今の状態に下げたという経緯があります。</p> <p>しばらくの間は、特別不具合はなかったのですが、設定を変えずに運行してきたが、冬期間に入り利用者が増えてきたことで、運行事業者からも聞いているが、乗り合い人数が高まるような設定変更をしなければいけないとの認識でいる。</p> <p>今後準備でき次第といいますか、システム会社とやりとりをしながら、いつのタイミングでどの程度の設定とするか相談しながら、設定変更を検討していきたい。</p> <p>ナビについて、この前あったんですが、沢田から乗車されたお客さまが上村医院に行きたいと。上村医院で下ろせばいいけれども、ナビは小出病院を回って、小出病院で待ってる人を乗せてから上村医院でその方を降ろすため、遠回りしてしまう。今現在もそういうコース誘導が出てくる。そうするとお客さんはなんでここで降ろしてもらえないんだとおっしゃる。運転手はどうすればいいのかなど。</p> <p>運行管理の立場としては、間違いがないようにナビの言う通りに回ってくださいと言うしかないが、運転手にしてみれば、先に上村医院で降ろしてから小出病院に行った方が、お客さんも喜ぶし無駄もないと考える。運転手の方がAIより先に動いてしまう。けどもそれはしないでナビのとおりにはしてくださいと伝える。</p> <p>そういうことによって結局は時間がかかり、他の利用したい方の予約が入らなくなってくる事例もある。とにかく今見ている状態では載せて下ろしての安いタクシーでしかない。何のためのAIなのか、AIがどこで使われているのかと感じている。</p>
<p>内田会長 (魚沼市長)</p>	<p>協議会の中で、話を聞いてると、システム業者と市と運行事業者が一緒になって協議する機会が足りないと感じます。ナビの改修はいつまで待たばいいか目途が示されないという話をされたが、承知していない。本格運行までに1年かけてやってきた。</p> <p>AIが100%いいとは限らないし、人間が100%いいとも限らないですけども。</p> <p>毎月なのか、その実証運行の間にどれだけのことを積み上げてきたのか今確認できないが、業者も交えてシステム改修について協議して、本格運行が始まる際に、だんだんシステムが良くなるように。何年もかけて全く改善されないようなことのないようお願いする。</p> <p>今日はのるーと魚沼の実証運行実績についての協議の場であり、それについて皆さんから質問をいただきたい。業者の言い分もわかるし、市</p>

<p>宮腰委員 (長岡工業 高等専門学 校)</p>	<p>とシステム業者とのやりとりもわかるが、一緒に本格運行移行に向けた協議をしてほしい。</p> <p>キャンセル率が上がっているとのことであるが、先ほど運行業者の小島委員から説明があったようなことが影響しているのかもしれませんが。どういう理由なのかをもう少し明確にして、市長の指摘のように話し合っていたら、利用希望者がすべて乗車できるようパラメーターの変更が簡単にできるのでしょうか。これから暖かくなってくるので、もう少し状況を変化させることが、簡単にパラメーターの変更であれば、少し運用を変えていただくといいかなという感じを受けた。</p>
<p>事務局</p>	<p>キャンセル率について、利用者数が増えているため、一旦予約を入れた後、その予約時間に間に合わないとの理由でキャンセルだったり、また予定の変更でキャンセルだったりということもあるので、キャンセルの詳しい内訳については調べておく。</p> <p>あとパラメーターの変更について、変更時期を事業者と調整できれば、そんなに難しいことではないと聞いている。今の状況考えれば、早めに変更したほうが良いと感じる</p>
<p>宮腰委員 (長岡工業 高等専門学 校)</p>	<p>キャンセル率が上がるのは今の理由だったら仕方ないと思う。うまく会えなくてそのままキャンセルになってしまうということがなくなると良い。</p>
<p>内田会長 (魚沼市長)</p>	<p>他に質問等なければ、課題もあるがその課題を1つ1つ、早急に取り組んでいただき、本格運行に向けて進めていただきたい。</p> <p>のる一と魚沼の実証運行実績と本格運行移行については、承認することによってよろしいか。</p>
<p>委員一同</p>	<p>異議なし【承認】</p>

(3) 地域公共交通計画「別紙」(地域内フィーダー系統)の変更(案)について

<p>事務局</p>	<p>《地域公共交通計画「別紙」(地域内フィーダー系統)の変更(案)について(資料4)説明》</p>
<p>内田会長 (魚沼市長)</p>	<p>質問等ないようならば、こちらも(1)の公共交通計画と同様に、国土交通省の所定の審査の段階で生じた軽微な変更等については、事務局に修正等について一任させていただきたい。それを含めて、この(3)について承認させていただくということによろしいか。</p>
<p>委員一同</p>	<p>異議なし【承認】</p>

内田会長 (魚沼市長)	原案通り決定とする。
----------------	------------

(4) 令和7年度魚沼市地域公共交通協議会補正予算(案)について

事務局	《令和7年度魚沼市地域公共交通協議会補正予算(案)について(資料5)説明》
内田会長 (魚沼市長)	質問等ないようであれば、令和7年度魚沼市地域公共交通協議会の補正予算案について、承認するということによろしいか。
委員一同	異議なし【承認】
内田会長 (魚沼市長)	原案通り決定とする。

(5) 令和8年度魚沼市地域公共交通協議会事業計画(案)及び予算(案)について

事務局	《令和8年度魚沼市地域公共交通協議会事業計画(案)及び予算(案)について(資料6)説明》
内田会長 (魚沼市長)	質問等ないようであれば、令和8年度魚沼市地域公共交通協議会事業計画案及び予算案について、承認するということによろしいか。
委員一同	異議なし【承認】
内田会長 (魚沼市長)	原案通り決定とする。

(6) 令和8年度乗合タクシー等の運行について

事務局	《令和8年度乗合タクシー等の運行について(資料7)説明》
内田会長 (魚沼市長)	質問等ないようであれば、令和8年度乗合タクシー等の運行について、承認するということによろしいか。
委員一同	異議なし【承認】
内田会長 (魚沼市長)	原案通り決定とする。時刻表について事務局により軽微な変更があるかもしれないが、事務局に一任いただきたい。 乗合タクシー受付センターの時間がちよつとずつ違うのは、それぞれの業者の違いということか。

事務局	そのとおり。
小島委員 (魚沼市タクシー協会)	<p>既存の乗り合いタクシーに対しては、運行費用だけいただいている。ジャンボタクシーの定価の50%の額としている。以前から、それプラスその受付業務やもろもろの経費分をもう少し追加してほしいと要望しているが予算がないということで認められていない。</p> <p>そうなると、あくまでも受付業務は私たち事業者のサービスになる。受付時間が長いということは、そのスキルを持った人間をその電話番号として確保しなければならない。そのため、うちの事業所は短くさせていただいた。</p>
内田会長 (魚沼市長)	同じ時間に統一できないか伺う意図で発言した。

4 その他

内田会長 (魚沼市長)	協議事項はここまでとなっておりますが、皆さん、その他ということで、皆さんの方でまた事務局の方でありましたらせっかくですので、お願いしたいと思いますが、いかがでしょうか。
事務局	事務局はありません。
嶋委員	冒頭市長の挨拶であったが、交通政策課を新設するということが戦略化しようということだと思うが、なかなか無い話だと感じた。より一層よく話をしながら、バランスよく組み合わせて公共交通の発展を期待する。
内田会長 (魚沼市長)	<p>縦割りといいますか、各種地域交通についてスクールバス等々も含めて、これでいいのかということを一回ゼロベースで考えていきたい。</p> <p>皆さんから発言がないようならば、協議会はここで終了させていただいて、事務局に進行をお返りする。</p>

5 閉会

事務局	閉会に当たり、宮越副会長からご挨拶をいただく。
宮腰委員 (長岡工業高等専門学校)	<p>今回審議いただいた地域公共交通計画について、承認を得たので、これから長期間にわたって活用されることとなる。</p> <p>また、先ほど市長が雪の話がされましたが、どうしても豪雪地は冬場の交通が、事業者側も利用者側も大変になってきているので、その辺のところを考えていきたい。</p>

別紙

令和7年度 第6回（第59回） 魚沼市地域公共交通協議会 出席者名簿

(敬称略)

No.	所属等	職名	氏名	備考
1	魚沼市	市長	内田 幹夫	会長
2	東日本旅客鉄道株式会社 新潟支社長岡統括センター	浦佐駅長	中島 宏明	兼湯沢駅長
3	南越後観光バス株式会社	乗合営業部 部長代理	武藤 文昭	
4	魚沼市タクシー協会	会長	小島 由紀子	
5	ひかり交通株式会社	代表取締役	佐藤 貴宗	
6	入広瀬コミュニティ協議会	会長	浅井 宏一	欠席
7	国土交通省北陸地方整備局 長岡国道事務所計画課	課長	小出 央人	欠席
8	新潟県魚沼地域振興局地域整備部 計画調整担当	計画専門員 (総括)	坂井 浩	
9	魚沼市産業経済部建設課	課長	星 和久	監査員
10	新潟県小出警察署	交通課長	星野 将太	代理出席
11	根小屋連合自治会	会長	上村 勤	監査員
12	小出干溝区連合自治会	会長	大平 祐介	欠席
13	湯之谷地区自治会長連絡協議会	会長	星 良浩	
14	広神連合自治会	会長	山之内 隆	欠席
15	守門地区区長会	会長	榎本 珠喜	
16	入広瀬地域区長会	会長	浅井 重吉	欠席
17	長岡工業高等専門学校	名誉教授	宮腰 和弘	副会長
18	国土交通省北陸信越運輸局交通政策部 交通企画課	課長	大村 進太郎	欠席
19	国土交通省北陸信越運輸局新潟運輸支局	首席運輸企画専門官	嶋 毅彦	
20	新潟県魚沼地域振興局地域振興グループ	地域振興 専門員	柳田 正和	欠席
21	新潟県立小出高等学校	校長	行方 美幸	欠席
22	魚沼市老人クラブ連合会	副会長	佐藤 彰	
23	魚沼市自立支援協議会	会長	井口 正博	
24	一般社団法人日本労働組合総連合会新潟県連合会中越地域協議会	議長	長谷川 義和	欠席
25	魚沼市市民福祉部介護福祉課	課長	茂野 孝	