

令和 8 年 10 月 9 日

【件 名】

職員採用試験応募者等の個人情報漏えいについて

【内 容】

魚沼市が令和 4 年度及び令和 5 年度の職員採用試験で利用した株式会社 ApplyNow（アプライナウ）の録画面接サービス「ApplyNow」において、第三者による不正アクセスが発生し、職員採用試験応募者及び市担当者に係る個人情報を含むデータが漏えいしたことが判明しました。

対象となった皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1 対象となったデータ及び漏えいした情報

（１）対象となったデータ件数

- ・ 職員採用試験の応募登録情報 86 件
- ・ 市担当者の登録情報 30 件

（２）漏えいした情報

- ・ 職員採用試験応募者

氏名、メールアドレス、電話番号、生年月日、職業、性別、受験番号、合否状況

- ・ 市担当者

ユーザー名、パスワードに関する情報、メールアドレス及び利用権限

株式会社 ApplyNow からの報告によると、履歴書等のアップロードファイル、本人確認書類の画像及び面接動画は、今回の漏えい対象には含まれていません。

また、同社サービスでは応募者用のログインパスワードを使用していないため、応募者用ログインパスワードの漏えいはありません。

現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用その他の二次被害は確認されていません。

2 経過及び原因

令和 8 年 9 月 7 日、株式会社 ApplyNow が利用するデータ分析ツールにおいて、第三者による分析ツールの脆弱性を利用した不正アクセスが行われ、個人情報の漏えいが確認されました。

同社では、同日中に当該ツールへのアクセスを遮断し、当該脆弱性に対する修正対応を完了しました。

その後の調査により、魚沼市が職員採用試験で同社サービスを利用した際に登録された職員採用試験応募者及び市担当者の登録データが、漏えい対象に含まれていたことが判明しました。

### 3 本市の対応及び今後の取組

情報漏えいの発生を確認後、株式会社 ApplyNow と共同で漏えいした情報の内容及び影響範囲の確認等を進めており、時間を要しましたが、個人情報保護委員会への報告を行ったほか、対象となった方への個別通知を行っております。

今後、株式会社 ApplyNow に対し、サービス利用終了後も本市関係データが保存されていた経緯、データの消去状況及び再発防止策について報告を求めます。

また、本市においても、外部サービスにおける個人情報の管理、サービス利用終了時のデータ消去の確認及び事故発生時の連絡体制を改めて点検し、再発防止と信頼回復に取り組んでまいります。

### 4 お問合せ先について

#### (1) 本件の原因、漏えい状況及び技術的な調査に関するお問い合わせ

株式会社 ApplyNow お問い合わせ窓口

メールアドレス : support\_biz@applynow.co.jp

電話番号 : 0120-401-373

受付時間 : 全日 9:00-18:00

※ お電話が混み合う場合がございます。メールでのお問い合わせもご検討いただけますと幸いです。

#### (2) 魚沼市職員採用試験に関するお問い合わせ

魚沼市 総務政策部 総務人事課

電話番号 : 025-792-9203

### 【添付資料】

#### <お問合せ先>

魚沼市 総務政策部 総務人事課

担 当 中村

電 話 025-792-9203