報道資料

魚沼市

令和 8 年 10 月 15 日

【件　名】

不正アクセスにより個人情報が漏えいした可能性のある事案について

【内　容】

◇概　要

魚沼市消防本部が導入している株式会社アルカディア製の消防・防災情報システム（「NET119 緊急通報システム」及び「119 ライデン」）におきまして、第三者による不正アクセスがあり、個人情報が漏えいした可能性があることが発覚いたしました。

なお、消防・防災情報システムについては、すでに株式会社アルカディアにより不正アクセスの侵入経路を遮断していることから、安全性を確認した上でシステムの活用を継続しております。

対象となった皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

◇経　緯

株式会社アルカディアが運営する一斉配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」において、令和８年１０月１１日（日）午後４時３０分に不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認したことから、令和８年１０月１２日（月）午前３時頃、侵入経路を塞ぐ応急処置を講じ、影響範囲を特定するための調査を継続している旨、同社のホームページで確認したため、問い合わせていたところ、本市で導入している消防・防災情報システムにおいても個人情報が漏えいした可能性があると同社から報告を受け発覚したもの

◇漏えいした可能性のある情報

利用者の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、登録時に緊急時連絡先としている方の氏名（利用者との関係）

※システムにより登録項目が一部異なります。

◇本市の対応及び今後の取り組み

株式会社アルカディアにより、不正アクセスの侵入経路を遮断し、影響範囲の調査を継続しており、新たな事実が判明した場合にはお知らせいたします。

また対象となった方への個別訪問及び個別通知を行うとともに個人情報保護委員会への報告を行っております。

本市においても外部サービスにおける個人情報の管理及び事故発生時の連絡体制を改

めて点検し、再発防止と信頼回復に取り組んでまいります。

◇利用者の皆様へ
　心当たりのない送信元からの不審なメールや電話、FAX には十分ご注意いただきますようお願いいたします。

◇本件の原因、漏えい状況等に関するお問合わせ先について
　株式会社アルカディア個人情報相談窓口
　電話番号　　０５０－５８３０－０７５０
　メールアドレス　info@arcadia.co.jp
　受付時間　　午前９時から午後５時まで（土曜日・日曜日・祝日・年末年始は除く）

＜お問い合わせ先＞
魚沼市消防本部　総務課
担　当　課長　脇本
電　話　025-792-0765