

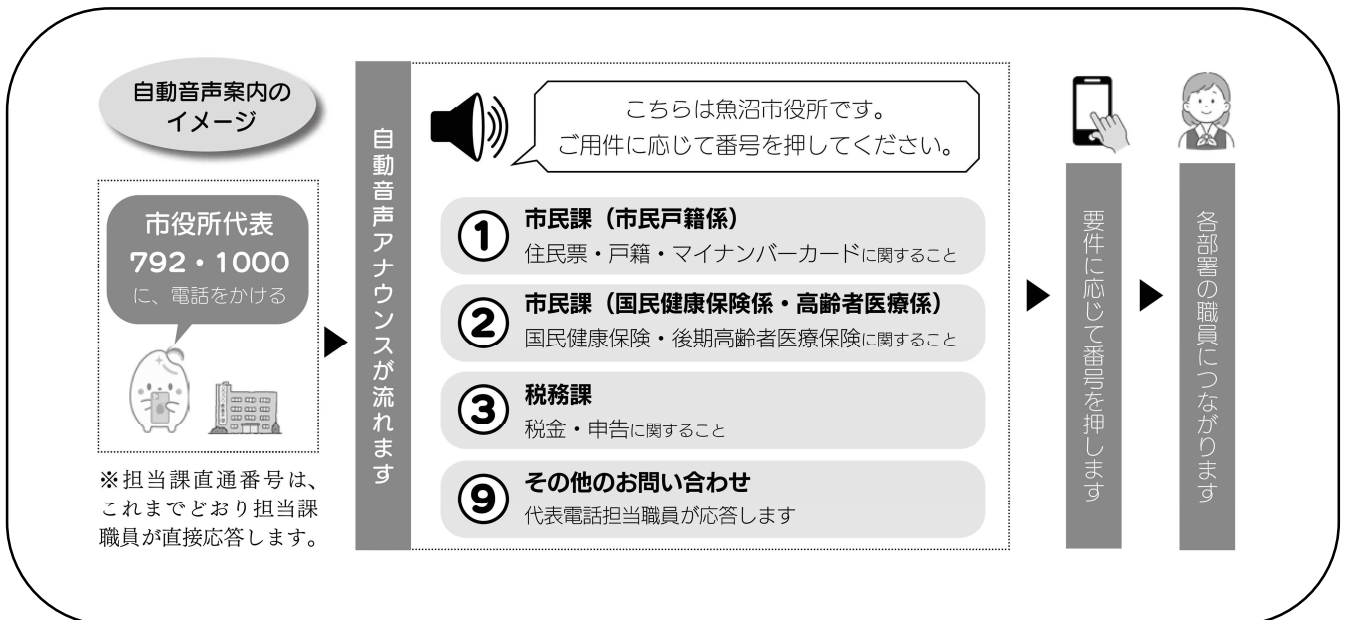
令和8年5月18日から
試験導入

魚沼市役所の代表電話を 自動音声ガイダンスでご案内します

市民サービスの向上及び職員の業務改善を目的に、市役所の代表電話番号に自動音声案内を試験導入します。

電話をかけると自動音声ガイダンスが流れますので、案内にしたがってご希望の番号を選択してください。選択した番号の担当部署につながります。

- 代表電話番号 025-792-1000
- 試験期間 5月18日(月)から8月31日(月)まで
- 時間 平日午前8時30分から午後5時15分まで
※上記の時間以外は、宿日直員につながります。
- 本格運用 9月1日(火)から
※試験期間中に、案内内容や運用方法を確認し、改善を図りながら本格運用につなげていきます。



担当課がわかる場合は、各課直通番号をご利用ください。
各課直通の電話番号は、これまでどおり各課職員が応答します。